

中国共产党第二十次全国代表大会特刊



以更优营商环境助力高质量发展

十年栉风沐雨,十年砥砺前行。

为深入贯彻落实党中央、国务院关于加大营商环境改革力度的决策部署和省委、省政府工作要求,2022年,海西州制定《关于打造一流营商环境的工作方案》,扎实开展“营商环境整治年”活动,以加快推进“四地”建设、推动海西高质量发展为主题,坚持市场化、法治化、国际化原则,瞄准市场主体关切、营商环境改革的难点和痛点,全力营造一流的政务服务、投资建设、产业发展、创业创新和法治、人文环境,促进海西州营商环境迈向更高水平。

站在新的历史起点上,海西全力打造“青海一流、西部样板、全国知名”的营商环境标杆地区,以更大力度、更实举措,在优化营商环境大道上阔步前行。

■文/图 本报记者 林晓明

1 数据多跑路 群众零跑腿



那梅英是天峻县顺捷便民服务有限公司负责人,最初想着申请注册公司会很麻烦,没想到办事流程简化,网上办理即可。“从来没想到,办执照这么简便,节省了很多时间,真的很方便。”那梅英感叹道。

前来天峻县市场监督管理局窗口办事的群众发现,办事大厅新增了一台自助打照机。过去群众来办理证照,要填写多个材料,现在只要登录“企业注册全程智能化登记系统”,在线填写身份信息和经营信息,提交申请,系统即可自动审查,操作起来十分便利。

“数据多跑路、群众零跑腿”成为海西州积极优化营商环境的生动实践。天峻县民贸文化用品店经营户马俊生告诉记者:“现在足不出户就可以办理业务,太方便了,为市场监督管理局的各项便民措施点赞。”

春江水暖,见微知著。营商环境好不好,市场主体和基层干部群众最有发言权。

为了让纳税人办税更便捷,德令哈市税务局按照“税费事、网上办、非必须、不窗口”原则,创新推出“1+1帮办工作室”,开通帮办服务专线,实现线上业务快速审批,涉税问题快速答疑,确保纳税服务“持续在线”;创新了咨询模式,建立“税企微信群”“税企QQ群”,全面开启税费政策“线上”宣传辅导“管家式”服务。

在德令哈德瑞财税事务有限公

司,公司会计杨娜登录青海省电子税务局网站上,办理相关业务,只见她在页面上点击了一下“税费申报”业务,按提示填写完成后点击“申报”,她申报的业务就办理完成了。

透明高效的政务服务环境就像阳光、水和空气,对市场主体而言,不可缺少。

对于网上办理纳税申报,杨娜感到非常满意。“德令哈市税务局在优化营商环境方面做了很多工作,比如平时在QQ、微信群分享各类税收政策,我们能第一时间了解。一些简单的业务也能在群里沟通办理,现在又能在网上办税了,对提高工作效率特别有帮助。只要点一点鼠标,就可以办理涉税事项,真是又方便、又轻松。”杨娜说。

精准摸清化解企业的痛点、堵点和难点,不回避、不敷衍。杨娜所说的网上办税,就是德令哈市税务局针对纳税人缴费人办税缴费堵点难点问题,优化纳税服务、推进“非接触式”办税的一项重要举措。“非接触式”办税就是引导缴费人通过青海省电子税务局、青海税务App等平台实现网上办理涉税业务。

近年来,海西围绕“审批事项最少、审批时限最短、服务质量最优”,全面推广企业登记全程电子化平台线上办理,持续完善和提升一体化政务服务平台“一网通办”功能,持续实施简政便民举措,市场主体获得感进一步增强。



2 主动做企业的贴心人

作为在优化营商环境中肩负重要作用的市场监管部门,不断推进准入环境宽松化、市场环境规范化、发展环境健康化,有效激发市场活力,深挖发展潜力,提升创业动力。

水深则鱼跃,城强则贾兴。未来的海西将成为市场主体来了就有惊喜的理想之地。

“过去想开公司需要提交的纸质材料很多,手续繁琐,办理周期还长。”海西天皓工程有限公司总经理王宗帮说,“现在全程电子化,在网上录入公司名称、地址详情、经营范围、股东等信息,只需要一个工作日就能领取执照,真是既方便又快捷。”

州市场监管局登记注册窗口首席代表鲁卓玛在电脑前忙碌着,据她介绍,海西市场监管部门有效落实“先照后证”“住所登记”“简易注销登记”等改革,有效简化食品生产经营许可审批和药品许可审批。以“减证”推动“简政”,积极推进“一照一码”营业执照的有效运用,通过网络互联、数据共享等方式实现“多证合一”信息共享。进一步改进窗口服务方式,实现“一个窗口”对外,企业设立登记一个工作日



即可完成。

措施“实”了,市场“活”了。近年来,海西州市场监督管理局以深化商事制度改革为切入点,不断推进行政审批高效化、业务流程简单化、办事效率快捷化、网上登记电子化,努力让所有市场主体共享商事制度改革的红利。

不断优化的营商环境,让客商进

得来、留得住、发展得好,市场主体创新活力充分激发,发展潜能充分释放。

海西州电商绿洲商贸有限公司总经理杜帆说:“营商环境作为一面镜子,一把尺子,反映的是思想、是作风、是能力。在我看来,深入开展营商环境整治,既是一项系统的工程,也是一场深刻的自我革命。”



3

塑造亲清政商关系

法治是最好的营商环境。2020年1月,我国优化营商环境的第一部综合性行政法规《优化营商环境条例》正式施行,标志着优化营商环境制度建设进入新阶段,各地方各部门将优化营商环境建设全面纳入法治化轨道。

海西全力营造公平公正的法治环境,建立健全“政府承诺+社会监督+失信问责”机制,严格兑现政府向社会及行政相对人依法作出的政策承诺。依法、平等、全面保护企业及企业家人身财产及各项合法权益,引导企业守法经营,在

合法合规中提高竞争力。

海西州市场监督管理局副局长罗永强说:“全州各级市场监管部门将不断巩固商事制度改革成果,构建以‘双随机、一公开’监管为基本手段,以重点监管为补充,以信用监管为基础的新型监管机制。进一步提升监管效能,增强服务意识,强化部门协作,持续释放改革红利,打造一流营商环境,激发市场活力,保持市场主体稳步增长的良好态势。”

营商环境只有更好,没有最好。未来,海西将确保经过1至3年的全力推进,州、市、县(行委)两级政府职能进一步转变,治理效能进一步提升,全州形成市场主体办事更便捷、程序更透明、领域更开放、经营更自由、权益更保障、环境更舒适,更加有利于各类企业成长和人才发展的风清气正的政治生态和公平竞争营商环境。

