

全力推动消费公平

——海西州消费维权工作综述

本报记者 孙丹丹 通讯员 王宝军

去年以来，州消费者协会结合地方实际深入开展消费维权工作，依托“保君维权工作室”及基层消协组织将“共促消费公平”年主题引向深入，为维护广大消费者合法权益作出了积极贡献。

强化线上宣传

——增强维权的公信力

为发挥消费警示作用，州消协通过报纸、网络集中公布2021年度消费维

权典型案例，分别包括：餐饮服务有瑕疵，消协调查退款；电动车电池不充电，消费者投诉获更换；顾客购物摔骨折，消协助力获赔偿；燃气灶面炸裂损财物，消协出面调解获赔偿；黄金以旧换新有套路，消协依法调解助维权等四个维度的放心消费环境。格尔木消协依托公众微信号和网媒，分别发布了消费维权十大舆情热点、消费安全十大不和谐行为、共促消费公平十大建议、经营者推卸责任时常用的十大不正当理

由。此外，德令哈、格尔木、茫崖、都兰、乌兰、大柴旦等地分别依托公众微信号集中宣传消费者权益保护法、消费维权年主题以及消费维权常识，切实营造出线上宣传的良好氛围。

强化课题研究

——增强维权的推动力

州消协应中消协之约紧扣共促消费公平年主题，深入开展“如何保障通信领域消费公平”课题研究，归纳了影响通信领域消费公平的问题表现。从

损害消费者知悉真情权、自主选择权、公平交易权、获取赔偿权、个人信息权5个层面进行消费不公平现象问题研究，分析了制约通信领域消费公平的问题成因。从同行竞争激烈导致互联互通偶尔不顺畅，绩效任务偏高导致添加业务有时不透明，业务管理不到位导致推广营销一度不规范，行业发展过快导致服务跟进相对不同步，监督制约乏力导致共性问题经常不治本5个方面进行深层分析，

(下转三版)

高原上那一抹志愿红

通讯员 沈红卫

2月的青藏高原，群山逶迤，一望无际。

在西宁至格尔木的列车上举目四望，光秃秃的山，还有那广袤无垠的沙漠，无不给人一种荒凉的感觉。

义海能源大煤沟煤矿位于青藏高原深处，这里高寒缺氧，空旷寂寥。2023年正月初七刚过，大煤沟煤矿干部职工就告别家乡亲人，义无反顾地踏上了返岗的征程。

2月9日至11日，如果你下午随拉煤

车司机路过大煤沟煤矿至青海省315国道5.3公里的运煤大道时，就会发现一群身穿“定制”红马甲、头戴红帽子的职工，正对坑洼不平的运煤道路进行修整。这条运煤大道建于2003年，十年来，承载着无数车辆把黑色的乌金源源不断地运往海西大地。岁月流逝，多处路面坑洼不平，留下了岁月的痕迹。正如一首歌词：“一年一年又一年，飞逝尽在一转眼，唯一永远不变的是不停的变化”。

缓缓驶来的运煤车早早地放慢了车速，不约而同地向修路者鸣笛致意。

11日下午3点左右，运煤大道上，一

辆红色的东风康明斯在一个“红马甲”前缓缓地停了下来。一个操着山东口音的汉子摇下车窗，探出头，问道：兄弟，这两天拉煤都见你们在修路，前边那一节路修得不错，以前开20码还觉着颠，现在开40码反而稳稳的，真的是太感谢了。

“红马甲”叫张景恒，是煤场管理中心的一名磅房管理员。他抬起头，笑着对司机说：我们都是志愿者，志愿者服务是义煤公司开展的素质提升工程。倡导人人都是志愿者，奉献爱心，温暖他人，帮助他人，提升自己，让志愿服务成为义海最靓丽名片。

“义海公司了不起，煤质好，复工早，货源足，我大年初五就到矿拉煤了，磅房还为我们免费提供了口罩和热水，贴心又暖心，相信今年你们一定能更

火。”司机激动地说。

“那是必须的。”张景恒坚定地说“这段路坑洼不平，影响行车，哪里需要，哪里有我，哪里任务紧，我的岗位就在哪里。我们一定尽早把路修好，文明驾驶，安全行车，让司机朋友都能感受到志愿者的温暖。”

于向阳是一名在义海工作了十几年的老员工，也是一名志愿者。春节前，由于疫情在家休息时间较长，春节上班后就出现了头晕、恶心等高原反应，吃不下饭，睡不好觉。听说准备组织志愿者修整运煤大道时，他毫不犹豫地报了名。大家劝他回去休息，他说，没事，多干点活，我心里高兴，我们一定让志愿红走出矿区，红遍高原，成为义海能源的一张靓丽名片。

党建引领“融进去” 基层治理“活起来”

德令哈

本报讯(记者 浩尔娃 通讯员 刘素霞)

近年来，德令哈市柴达木路社区积极发挥党组织“轴心”作用，聚焦抓党建、抓治理、抓服务的主责主业，以基层党建为引领，以社区治理为抓手，以服务群众为落脚点，用心用情用力解决居民群众困难事、烦心事，以“小切口”撬动“大民生”，不断提高社区服务基层、服务群众的能力和水平。

和晟小区网格员反映因租房合同纠纷引起矛盾，工作人员第一时间上门调解；居民赵某某因眼睛失明生活不便，网格员为他买吃买喝，细心照顾；残疾人赵令远行动不便，工作人员上门代为办理医疗、社保缴费等事项；平房区堆放的建筑垃圾，社区组织党员一次次清扫……一桩桩一件件小事，为群众解决了最实际最直接的困难。

结合在职党员“双报到”工作，探索建立“党建+志愿服务”工作机制，成立“万家欢”巡逻服务队、“搭把手”助老服务队等10支党员志愿服务队

伍，制定志愿者服务章程和服务清单等，开展纠纷调解、爱心帮扶、政策宣传等志愿服务，目前，共有153人参与到志愿服务队伍中来，其中在册志愿者人员71人，开展各类志愿服务30多次，受益群众达500多人次，不断为群众排忧解难，助力社区健康发展。

建立完善“小区党支部+业委会+物业公司”三方联动机制，激活基层治理“原动力”。每月由小区党支部、业委会和物业公司牵头，举办“板凳会”“楼栋会”，邀请党员和居民代表民主议事，听听居民“吐槽”，共同协商解决“院落事”“家务事”，在解决小区治理难题的探索中，涌现出一批无私奉献的模范人物，祥和二期党员楼栋长马永祥坚持每日在小区巡视，发现有楼梯扶手松动时，立刻主动为居民加固……，社区下足精益求精的“绣花功夫”，通过事无巨细的态度服务好小区居民，用精细化管理打通服务群众“最后一公里”。

都兰

守牢主阵地 凝聚发展合力

本报讯(记者 吴婷婷 通讯员 陈芳芳)

都兰县充分发挥县级融媒体中心作用，坚持“党媒姓党”，牢固树立“党管宣传”“党管媒体”“党管新闻”意识，牢牢把握意识形态工作主动权和话语权，充分发挥舆论宣传引导作用，在推进媒体融合改革中做到守土有责、守土负责、守土尽责。

充分发挥多媒体平台传播的优势和特点，在主题宣传策划、报道方式创新、传播效果提升上下功夫，推出了一批接地气、有温度的节目和报道。疫情期间迅速抽调视频制作业务骨干成立视频创作组，做好权威发布、正面宣传，精心策划短视频《疫情防控 从我做起》《小城“役”事》等暖心作品，有力凝聚抗疫共识和合力。聚焦县委“123456”发展目标及乡村振兴、国家级卫生县城创建、疫情防控、民族团结等重点工

作，在抖音、视频号等新媒体平台传播各类重点新闻。

坚持党管媒体，强化新闻策划，坚持内外宣齐发力。加强在中央、省、州主流媒体的宣传力度，提高宣传广度和影响力，都兰枸杞、藜麦、肉苁蓉等特色产业14次亮相央视，多频次累计播出约19分钟；《聚焦二十大 百姓海采：说说现代化强国》等2期热议反响在CCTV1、CCTV13相继播出；聚焦党的二十大、省第十四次党代会等重大主题，开展全方位、多角度新闻宣传报道，策划推出《都兰：学在深 谋在新 干在实》《聚焦二十大 干部群众这样说》《奋进新征程—都兰这十年》《走进城镇看发展》等专题报道栏目，新闻发稿量、栏目制作量显著提升，《“国”富民康绘振兴，“畜”势勃发牧歌赞》主题新闻作品荣获海西州2021-2022年度优秀新闻作品三等奖。

乌兰县柯柯镇

农牧民党员档案有了家

本报讯(记者 浩尔娃 通讯员 马仲凯)

乌兰县柯柯镇、对照党员档案室创建标准，全力打造规范化党员档案室，让全镇农牧民党员身份证明“安家落户”。

明确档案工作职责、归档范围及整理要求，打造有独立的党员档案室、有门牌标识、有存档设备和档案盒、有文档记录、有专人管理、有工作制度的“六有”档案室。既满足办公、阅读、存档等功能需求，又力求提升档案室的安全性、密闭性和美观性，确保专室保管、专柜保存、专人管理。

建立由村党支部及时收集、专职档案管理员定期整理归档的工作机制，对全镇712名农牧民党员纸质档

案进行梳理。制定党员档案管理制度，防止党组织关系转接时出现“人档分离”的现象，为农牧民党员档案规范管理上好“保险”。同时，严格规范新入党党员的入党程序及档案资料整理，形成“发展一个党员、复审一遍流程、收集一套档案”的闭环管理模式。

根据“一人一档一编码”原则，以支部为单位，完善档案检索目录、材料目录，切实做到有人有档、有档有册。创新管理方式，实施推进党员档案信息化管理，对党籍、组织关系转接、党费收缴等进行“云管理”，建立数字化党员档案库，实现党员档案随时可查，让党员档案管理更加得心应手。

为人民群众解难题办实事

本报讯(记者 吴婷婷 通讯员 康瑞程 王倩)

格尔木市税务局坚持以人民为中心，深入开展“便民办税春风行动”，细化和创新工作举措，积极维护纳税人权益，切实为人民群众办实事、办好事。

“税务部门的暖心服务，有效解决了我们农村宅基地缴税问题，压在心里的石头终于落地了，为你们点赞！”格尔木市税务局解决了自建房屋过户办理涉税

事宜，获得了大家的充分肯定。

坚持问题导向，提升服务水平。紧紧围绕格尔木市人大代表提出的《关于加快农村宅基地流转契税定额事宜的建议》，第一时间组织税务人员下沉一线，对以郭勒木德镇为试点进行情况摸底排查，深入了解纳税人缴费人“急难愁盼”问题。明确农村宅基地上自建房屋过户转让业务存在的问题后，就如何办理涉税事宜进行详细梳

理，总结纳税人缴费人关注的热点问题，及时撰写报告，迅速向州税务局反馈对农村自建房屋过户办理涉税事宜相关政策的问题。

践行为民宗旨，办好惠民实事。立足格尔木实际，积极创建联动解决群众难点热点问题的工作机制。针对相关税收政策口径与海西州税务局进行多次沟通，最终决定委托第三方评估公司对农村宅基地上自建房屋进行采

集评估后纳入存量房交易价格评估系统，以确定计税依据。为了妥善安排评估系统更新期间该项涉税业务的办理，对有该项业务办理需求的纳税人进行登记造册，共计33户。发布关于调整存量房交易计税价格的通告后，通过电话、微信等方式通知有办理农村宅基地上自建房屋过户需求的纳税人尽快前往格尔木市政务大厅不动产登记窗口办理业务。

“联通三江大讲堂”开讲

本报讯(记者 马春香 尔藏)

3月24日，由中共青海省委党校、中国联通青海省分公司共同主办的“联通三江大讲堂”2023年春季学期第一场讲座在省委党校举行。中共中央党校(国家行政学院)王满传教授作了题为《深化党和国家机构改革》的专题讲座。

讲座紧密结合党的二十大精神，阐述党的二十届二中全会审议通过的《党和国家机构改革方案》，是以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局出发，着眼新的使命任务、新的战略安排、新的工作需要，作出的重大决策部署，必将有力推动党对社会主义现代化建设的领导在机构

设置上更加科学、在职能配置上更加优化、在体制机制上更加完善、在运行管理上更加高效。讲座深刻分析了开展党和国家机构改革对于全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的重大意义，深入解答了需要正确认识和把握的重大理论和实践问题，为我们更好理解党

和国家机构改革内涵、不折不扣把机构改革任务落到实处提供了理论帮助和实践指导。

讲座以视频直播方式举行，我州设分会场。州委理论学习中心组各成员，州委各部门，州直各单位，各人民团体，中央、省驻州各单位主要负责同志同步听取讲座。

举行实体化运行挂牌仪式

全省首家乡镇级道路交通安全委员会

本报讯(记者 才格增 通讯员 郝宏文)

近日，格尔木市大格勒乡道路交通安全委员会实体化运行挂牌仪式正式启动。

乡镇级道路交通安全委员会旨在全力构建四级道路交通安全综合治理体系，切实提高道路交通安全治理水平，不断推进全州道路交通安全治理现代化，依托实体化运作工作模式和运转方式，通过建立组织架构、完善工作机制，进一步明确工作职责，分解任务，压实责任，统筹协调各成员单位工作，合力破解道路交通安全治理难题，持续提升和强化农村道路交通安全科学管理水平，预防和减少道路交通事故，保障人民群众生命财产安全。

下一步，州道安委将坚持系统治理、源头治理、综合治理的复杂性和紧迫感，按照“边探索、边推广、边总结、边提升”的工作思路，全面加快构建全州三级道路交通安全委员会实体化运作步伐。



格尔木公安局交警

宣传交通安全知识 绽放民族团结之花

本报讯(记者 才格增)为深入推进铸牢中华民族共同体意识，持久开展民族团结进步创建工作，近日，格尔木市公安局交警支队南郊大队结合“美丽乡村行”，积极组织民辅警深入唐古拉山镇长河源村、曲麻莱县驻格尔木黄河源社区开展交通安全宣传活动。

活动中，民辅警通过发放宣传材

料、面对面讲解、帮助群众扫码下载“交管12123”APP等方式，向群众宣传习近平总书记系列重要讲话精神、党和国家的民族宗教政策及交管工作惠民便民措施，同时重点宣传讲解摩托车无牌、无证上道路行驶、农用车、三轮车违法载人、酒后驾驶、超速、超员、超载、疲劳驾驶等严重交通违法行为带来的危害和后果，教育引

导广大交通参与者自觉遵守道路交通安全法律法规，做到安全文明出行。

此次宣传活动，唱响了民族团结进步的主旋律，增进了群众对交管管理工作的理解和支持，增强了警民关系，拉近了警民距离，为农村地区道路交通安全、畅通打下了坚实的基础。

近日，格尔木市公安局交警支队深入“饿了么”外卖企业开展春季交通安全及反诈宣传活动。活动中，民警结合交通事故案例，深入浅出的向在场的骑手讲解了不佩戴安全头盔、逆向行驶、不按規定车道行驶等交通违法行为的危害。同时，详细讲解了电信网络诈骗的相关内容，及时引导全体员工安装“国家反诈中心”APP，提醒各位骑手及家人防范“电信网络诈骗”。 本报记者 才格增 摄影报道