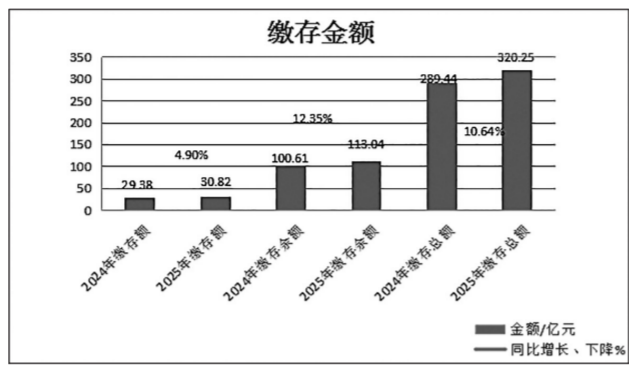




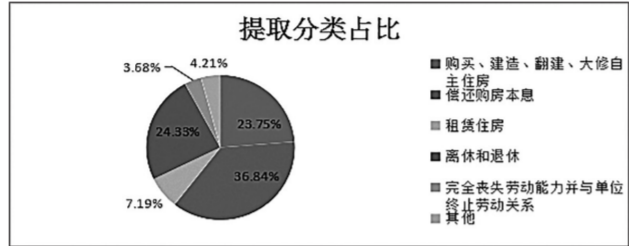
2025年海西州住房公积金年度报告解读

2025年全州实缴职工8.69万人。从实际缴存职工收入来看，我州公积金让中低收入群体更好地享受了住房公积金制度的红利，住房公积金制度覆盖面不断扩大，中低收入职工群体成为缴存主力。

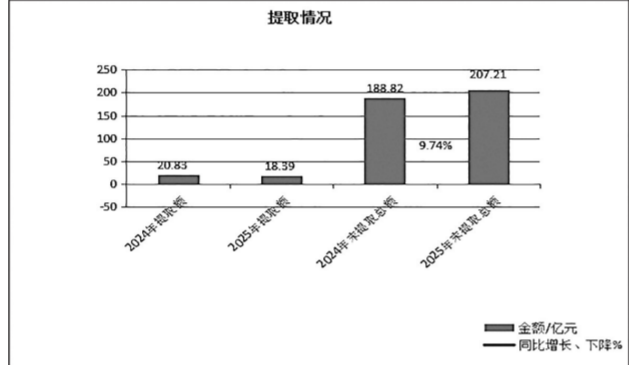


2025年缴存额30.82亿元，同比增长4.9%。缴存余额113.04亿元，同比增长12.35%，缴存总额320.25亿元，同比增长10.64%。数据对比显示，我州缴存额逐年增长，住房公积金资金供给能力不断增强。

二、提取业务概况



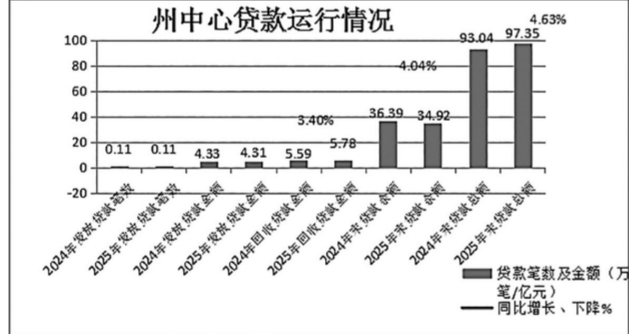
提取分类。2025年我州住房消费提取占67.78%，非住房消费提取占32.22%。从提取数据看，我州住房公积金提取以偿还购房本息、离休退休及购买、建造、翻建、大修自住住房、租赁住房为主。最大限度支持职工合理住房消费，为服务广大缴存职工住有所居发挥有效作用。



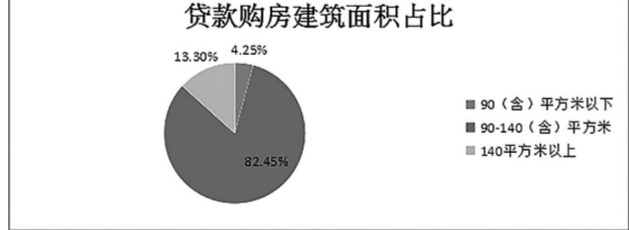
2025年提取额18.39亿元，同比下降11.71%；提取额占当年缴存额的59.67%，比上年减少11.23个百分点。截止2025年末，提取总额207.21亿元，同比增长9.74%。

三、贷款业务概况

1. 贷款业务运行情况



2. 贷款购房面积



3. 借款人收入水平



2025年发放0.11万笔4.31亿元，回收贷款5.78亿元，贷款总额97.35亿元，贷款余额34.92亿元。数据表明我州住房公积金贷款的支持对象主要为中低收入群体职工，中低收入群体所占比重达99.71%，高收入占0.29%。就职工申请住房公积金贷款购买住房的面积来看，住房公积金贷款主要支持职工购买中小户型住房，职工购买中小户型住房比重达86.70%，进一步发挥住房公积金保障职能，减轻了中低收入缴存职工购房压力。

四、资产风险概况

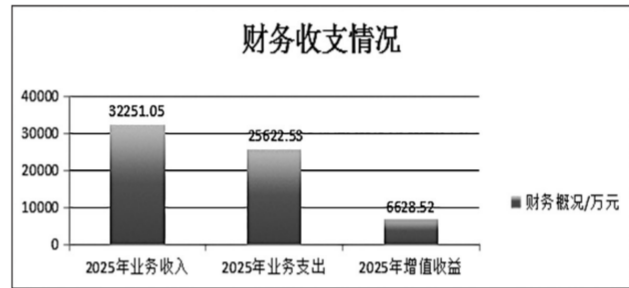
1. 2025年，海西州住房公积金管理中心资产风险控制良好，未使用个人贷款风险准备金核销呆坏账。

2. 截止2025年底我州住房公积金个人贷款风险准备金余额39071.86万元，累计提取城市公共租赁住房（廉租住房）建设补充资金69945.91万元(含2024年青海油田分中心财务合并51365.57万元)。

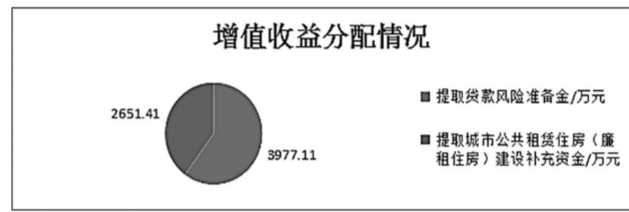
3. 对所有逾期违约贷款逐笔进行清查和梳理，坚持问题导向，从源头分析原因，根据借款人实际情况精准施策，逾期贷款催收工作取得实效。截止2025年12月底，全州住房个人住房贷款不良贷款余额24.2万元，不良率0.07%。

4. 2025年，个人住房贷款发放额、公转商贴息贷款发放额、项目贷款发放额、住房消费提取额的总和与当年缴存额的比率为54.44%，比上年减少0.7个百分点。

五、公积金财务概况



2025年，业务收入32251.05万元，业务支出25622.53万元，实现增值收益6628.52万元。持续提升海西公积金运行管理水平，增加收入、减少支出，资金使用效率稳步提高，最大限度保证了住房公积金的保值增值。



2025年，按照《住房公积金管理条例》《住房公积金会计核算办法》对增值收益6628.52万元进行如下分配：提取贷款风险准备金3977.11万元，提取城市公共租赁住房（廉租住房）建设补充资金2651.41万元。

六、公积金政策概况

1. 缴存政策调整情况。缴存住房公积金的月工资基数不得高于州统计部门公布的2024年度全州城镇非私营单位从业人员月均工资的3倍，即35020元；最低不得低于青海省人民政府确定的最低工资标准，即2080元。单位职工个人缴存比例由10%调整为12%（机关事业单位）；职工住房公积金缴存基数每年核定一次，中途原则不作调整，行政事业单位的核定调整时间为每年1月份，企业为每年7月份。

2. 提取政策调整情况。为贯彻落实《国家金融监督管理总局中国人民银行关于优化已故存款人小额存款提取有关要求的通知》，进一步优化住房公积金提取服务，方便群众办事，出台了《关于优化已故职工住房公积金提取及落实金融新规相关要求的通知》。

3. 贷款政策调整情况。申请首次及二次住房公积金贷款购买自住住房的缴存职工，单职工最高额度60万元，双职工最高额度70万元；生育二孩的缴存职工家庭，申请首次及二次住房公积金贷款购买自住住房的缴存职工，且征信无逾期，单职工家庭额度提高至70万元，双职工家庭额度提高至80万元；生育三孩的缴存职工家庭，申请首次及二次住房公积金贷款购买自住住房的缴存职工，且征信无逾期，单职工家庭额度提高至80万元，双职工家庭额度提高至90万元；“柴达木英才”购买首套自住房或改善型住房（青海省内）需要公积金贷款，一是单职工征信无逾期情况下，A类贷款最高额度90万元，B类80万元，C类70万元。二是双职工征信无逾期情况下，A类贷款最高额度105万元，B类95万元，C类85万元。压缩贷款办结时限至自受理贷款申请之日起10个工作日内完成审批工作；对购买

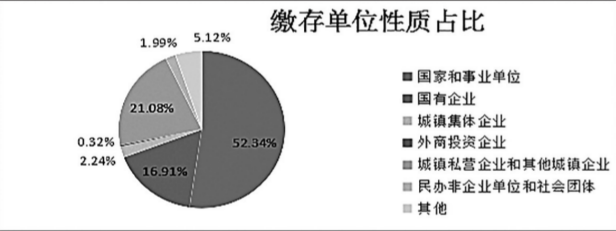
二手房的缴存职工，其申请公积金贷款期限和所购二手房房龄相加不得超过30年；针对最高贷款额度仍不能完全满足部分职工异地购房贷款需求的实际情况，推出“住房公积金+商业银行”组合贷款业务，进一步满足职工多样化个人住房贷款需求。

4. 当年服务改进情况。一是海西州住房公积金管理中心、格尔木分中心、青海油田分中心、各管理部均设立了住房公积金“跨省通办”服务专窗。中心通过采取全程网办、代收代办、两地联办等方式，打破业务受理时限和地域空间限制，实时实现住房公积金服务跨省、跨地区通办。二是开通了住房公积金网厅业务大厅，缴存单位可通过网上服务大厅在线办理个人开户、缴存基数和比例调整、账户封存和启封、个人账户同城转移、汇缴及补缴登记等归集相关业务，实现了单位办理公积金业务“零跑路”的目标，截至目前已有1501家单位签约网厅；积极深化“金银”合作，分别在中国银行西宁城西支行和中国建设银行西宁支行开办业务代办点，缴存职工可在代办网点办理公积金业务，真正让群众“少跑路”“就近办”，实现服务缴存群众“零距离”。三是海西州住房公积金服务窗口全面实行综合柜员制，实现住房公积金提取、贷款等业务“一窗受理、一站式服务、一柜台办结”，为办事群众和缴存单位提供优质高效、标准化、无差别的综合服务；窗口工作人员实行AB岗综合柜员制，确保各项业务经办无缝衔接，避免出现群众“空跑”的现象，做到了“一岗全能、一窗通办”；开展窗口人员轮岗交流学习，采取区内岗位相互交流、互动学习的方式，让每位窗口工作人员既掌握业务政策知识，又掌握业务操作技能，真正成为住房公积金管理服务工作的“行家里手”；按照《海西州住房公积金管理中心领导干部窗口坐班制度》，积极安排领导干部到窗口坐班指导工作，让领导干部主动参与到服务群众“零距离”中，了解群众诉求，疏通办事堵点；将政务服务“好差评”引入考核体系，让办事群众为服务质量进行亮牌打分，进一步提升了工作人员工作效率及工作能力。四是进一步优化住房公积金服务，开通省内异地冲还贷业务，职工使用本地缴存的公积金直接偿还异地贷款本息。依托全国住房公积金公共服务平台数字化赋能，两地公积金管理中心实时核验信息、精准划转资金，实现“一键签约、自动扣款”，让跨城安居更省心；公积金系统与商业银行的商贷数据互联互通壁垒，办理偿还商业住房贷款无需提供购房借款合同、还款流水等材料，直接以银行共享数据生成的电子回单为依据，通过智慧公积金系统直接调取银行实时数据。五是全面推进住房公积金异地业务“亮码可办”服务，以统一“电子码”代替原有3项纸质证明，做到“无纸化、亮码办”，提高了住房公积金个人证明事项的办理效率和便利性，防范伪造相关资料的风险，有效解决缴存职工异地办事“往返跑”“两地跑”难点。

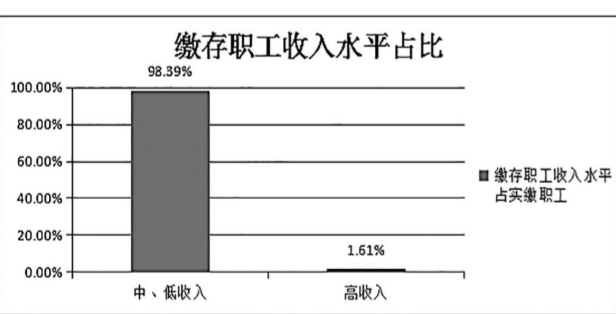
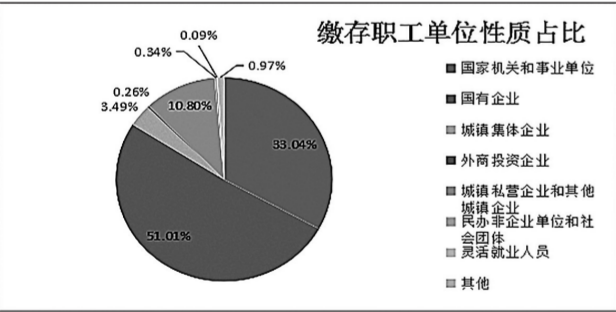
5. 数字化发展情况。一是深入推进油田业务融合。2025年年初，顺利完成青海油田分中心与中心公积金系统业务融合，涵盖报表统一、银行批扣、权限分配、资金归集匹配、结算账户维护及异地转移接续等关键环节，确保业务运行平稳顺畅。二是拓展线上服务渠道。正式开通中心微信公众号，广泛开展公积金政策宣传；同步上线“公积金智能客服系统”，关注职工可在在线咨询业务问题，系统实现自动解答，有效提升服务响应效率。三是推动数据互联互通取得突破。以数字化转型为抓手，在全省率先打通与商业银行的商贷数据壁垒。截至目前，已完成中行、农行、工行、建行等主要商业银行的数据互联互通接入工作。四是汇报数字化建设成效。州领导莅临中心视察指导，中心详细汇报数字化平台建设情况，并重点演示了业务综合数据分析平台与智慧党建系统，获得充分肯定。五是筑牢网络安全防线。完成公积金内网防火墙设备的安装与更新替换，实现对网络入侵和攻击行为的实时监测与防御，有效防范病毒侵害及信息泄露风险，切实提升系统安全防护能力。六是提升业务办理透明度。在信息交互端部署公积金内网系统，实现提取、贷款等业务流程实时展示，方便客户了解办理进度，提升服务体验。七是圆满完成年度结息工作。提前部署并发布2025年度公积金结息工作要求，加强系统运行保障，确保结息过程安全、准确、高效完成。八是优化智能客服知识库。配合省级“青海住房公积金12329”智能客服系统，完成海西中心业务知识库补充，新增业务问答条目23条，进一步提升智能客服问答精准度。九是整合优化网络架构。为提升公积金网络管理效能，组织实施内网专线整合，将原格尔木分中心、油田分中心分别直连省中心的两条专线，统一整合为通过州中心节点转接上联，实现网络资源集约化管理。

我中心于2026年3月准确全面的披露了海西州2025年度住房公积金各项业务运行情况、财务状况、资产情况和政策调整信息。现将2025年年度报告解读如下：

一、缴存业务概况



缴存单位。2025年全州实缴单位1561家。从实际缴存单位性质来看，我州缴存单位仍以国家机关、事业单位和国有企业为主，非公单位占比不高。



3辆暖心公交 守护148名学子平安出行

(上接一版)将学生出行安全放在首位，第一时间召开专题会议，统筹协调公交运力、优化行车路线、调配专业驾驶员，于4月1日正式开通滨河路小学专属接送专线，用高效务实的行动，回应群众“急难愁盼”，用责任与担当，为学子出行筑牢安全防线。

“由于前期的运力已经无法保障学生出行需求，所以我们特意安排了3辆公交运力，专门保障滨河路小学学生上下学出行。同时，推出了学生免费乘车政策，让每一位学子都能免费、安全、便捷地往返校园。在今后的工作中，我们公交公司将继续发扬为人民服务的精神，全力保障人民群众便捷、安全、舒适出行，把民生服务做到群众心坎上。”德令

哈公共交通有限公司经理张武介绍道。专线的开通，最直接的受益者便是每一位往返校园的学子。“非常感谢公交公司为我们增开了学生专线，现在上学放学乘车更方便、更安全了，我们心里特别温暖，也会更加努力学习，不辜负大家的关心。”六年级学生李娅萍背着书包走上公交车，脸上满是喜悦与感激。曾经，上下学高峰期挤公交、等车久的难题，让学生和家长多有顾虑；如今，专属专线准时准点、座位充足，孩子们有序刷卡上车，有的轻声交流着课堂趣事，有的整理着当天要用的课本，有的望着窗外的风景，有序乘车、从容返程，脸上的笑容愈发灿烂。

压力，让孩子们上下学更安全、更有序。”德令哈市滨河路小学德育主任任小红感慨道，作为老师，看到孩子们能在安全、便捷的环境中往返校园，由衷感谢公交公司的大力支持与暖心服务，“我们也会更加用心教育学生，让他们珍惜这份便利，铭记这份温暖，努力学习、感恩奋进，将来用实际行动回报社会的关爱。”为表达这份谢意，学校特意制作了“心系学子办实事 情暖校园显担当”的锦旗，郑重送到德令哈公共交通有限公司，锦旗上的鎏金大字，不仅承载着学校对公交公司的诚挚感谢，更镌刻着政企同心守护学子成长的温情故事。一面锦旗，一份认可；一声感谢，

一份担当。一辆辆校园专线车，是穿梭在城市间的“平安护航车”，串联起校园与家庭的牵挂，更承载着一座城市的温度与担当。据悉，德令哈公共交通有限公司始终聚焦群众出行需求，不断优化公交线路、提升服务质量，用实际行动破解群众出行难题。此次增开滨河路小学专属接送专线，既是公交公司践行民生责任的具体体现，也是德令哈市深化“我为群众办实事”、推进民生服务提质增效的生动实践。

3辆暖心公交，守护148名学子平安出行，更传递着城市对少年儿童的关爱，彰显着德令哈市以民生温度铸就城市幸福底色的责任与担当。

关于公开征集外来务工人员服务诉求的公告

为贯彻落实党中央、省、州委关于深化整治群众身边不正之风和腐败问题工作要求，坚决纠治外来务工人员服务保障不到位问题，切实维护外来务工人员的合法权益，面向社会公开征集广大外来务工人员的诉求和建议，现就有关事项公告如下：

一、征集范围

就业创业、技能培训、社会保险缴纳、工资支付、职工权益和妇女权益维护、住房保障、随迁子女入学、异地就医看病、法律援助、困难救助等方面。

二、征集时间

本公告发布之日起至2026年12月31日。

三、征集渠道

专项整治期间，可通过电话、邮件、

信函、扫描二维码等方式反映诉求和建议，电话受理时间为每个法定工作日：

- 受理时间：8:30—12:00
14:30—18:00
- 受理电话：0977—8221375
- 受理邮箱：hxrs306@163.com
- 来信地址：海西州行政服务大厅北楼海西州人力资源和社会保障局304办公室
- 二维码扫描：

海西州外来务工人员服务保障不到位问题专项整治领导小组办公室
2026年3月25日

