

AI时代,如何让治理跟上技术步伐?

新华社记者 宋佳 王存福 刘开雄

从“AI儿科医生”参与病情会诊,到“AI数智员工”辅助提供公共服务,再到人形机器人进厂上班……全球人工智能技术进入爆发式发展阶段,正以前所未有的速度走入千家万户、改变千行百业。当AI重塑我们熟悉的世界,随之而来的机遇与挑战如何应对?应用与治理如何平衡推进?

正在举行的博鳌亚洲论坛2025年年会上,国内外技术前沿领域专家、学者和企业代表就相关话题展开热烈讨论。

适应AI“新常态”

当下,人工智能加速赋能千行百业,进入教育、医疗、政务、金融等场景。越来越多人感受到AI带来的便利。从无人驾驶、机器人到脑机接口,大众对AI应用产生更多期待。

毕马威中国首席技术官及创新主管合伙人刘建刚表示,人工智能已经不是一个未来概念,对很多企业而言,利用人工智能加速决策、创新产品、优化运营,已不是选择题,而是必答题。

数据显示,2024年我国完成备案并上线提供服务的生成式人工智能大模型接近200个,注册用户超6亿;工业机器人装机量占全球过半。

今年政府工作报告提出,持续推进“人工智能+”行动。国务院研究室副主任陈昌盛表示,今年将开展新技术新产品新场景大规模应用示范行动,在确保安全前提下,加快人工智能在低空经济、教育培训、医疗健康等多场景应用。

中兴通讯股份有限公司董事长李自学表示,当前人工智能通用型应用加

速普及,但在行业领域还存在不好用、不易用、不会用等问题。应在通用基础大模型上,结合不同行业应用场景需求,加强专属领域定制与深度训练,让大模型成为懂行业的“能工巧匠”,促进人工智能与产业真正结合。

有观点认为,未来可能出现自然人、机器人、数字人并存交互的社会形态。《博鳌亚洲论坛亚洲经济前景及一体化进程2025年度报告》指出,随着人工智能技术的广泛应用,部分行业就业受到严重影响。

“替代部分工作岗位是技术变革中的必然过程,有些岗位受影响,也会有新岗位出现。”vivo高级副总裁、首席技术官施玉坚说,每个人都要通过学习不断提升综合素质,适应AI带来的变化。

多位与会嘉宾表示,除了加强人工智能知识技能教育培训,还应考虑制定新的社会保障政策,加强对受冲击劳动者群体的兜底保障。

加固“安全护栏”

在博鳌亚洲论坛多场人工智能相关活动上,与会嘉宾普遍认为,随着AI能力越来越强,AI不可控、被滥用等风险会越来越高,在推广应用中要加固“安全护栏”。

社交平台上,不少人吐槽AI一本正经地胡说八道。清华大学公共管理学院院长朱旭峰表示,这是AI幻觉,指大模型有时混淆事实和虚构,在看似是事实的句子中插入错误细节。AI胡编乱造可能产生误导,甚至会引发严重后果,特别是在医疗、金融、法律等对信息真实性和准确性要求极高的领域。

“技术暂时不成熟,我们不能因噎废食。”朱旭峰说,要加大对技术的开发和利用,推动AI幻觉等问题随技术不断进步逐步解决。

AI应用过程中需要使用大量数据,数据的安全与隐私保护备受公众关注。多位与会嘉宾表示,现实中,具体应用场景下哪些数据必须收集,敏感信息数据如何避免泄露等,需要进一步明确相关制度规则。

施玉坚认为,随着AI技术的普及,企业对数据的依赖程度日益加深,如果不采取相应的安全措施,就可能造成数据泄露的风险。“数据要进行脱敏或加密处理,增强传输和存储过程中的安全性。”

AI技术的滥用误用是显著风险之一。有统计显示,2024年全球发生的AI风险事件,超过30%与利用AI进行深度伪造相关。深度伪造名人形象、声音进行虚假宣传甚至诈骗不时见诸报端。

多位嘉宾表示,AI深度伪造现象层出不穷,主要在于造假成本低,追查、执法成本大,应针对AI误用滥用完善相关法律法规,加大惩罚力度。

伴随AI产生的伦理道德争议也不容忽视。中国科学院自动化研究所研究员、联合国人工智能高层顾问机构专家曾毅认为,伦理安全应作为人工智能大模型发展的“基因”,如何在追求技术进步的同时坚守道德底线,是需要共同面对的重要课题。

“人工智能的发展与安全不是互相掣肘的关系。”曾毅说,最新研究表明,可以在几乎不影响人工智能大模型求

解能力的同时,通过科学的方式提升其安全能力。

让治理跟上技术步伐

如何让治理跟上AI技术步伐?与会嘉宾表示,AI治理是一个全球性的复杂问题,需要达成世界共识,推动各领域相互协作。目前,主要经济体都在加速相关立法进程。

在AI治理中,中国坚持统筹发展和安全,有关部门已发布多项AI治理指导文件。其中,前不久发布的《人工智能生成合成内容标识办法》重点解决“哪些是生成的”“谁生成的”“从哪里生成的”等问题,推动由生成到传播各环节的全流程安全管理。

在芬兰前总理埃斯科·阿霍看来,政策制定者、企业家、科学家等利益相关方应聚在一起,建立共识,通过制定标准来应对AI带来的治理挑战。

“AI医生”看病出了问题算谁的责任?当人工智能系统产生不良后果,如何确定责任归属也需进一步厘清。“多位嘉宾都提到一个观点,不要让人工智能完全代替人的决策,这是人工智能应用时必须注意的问题。”曾毅说。

高质量数据是AI应用大规模落地的重要支撑,构建一个完善而成熟的数据市场也十分重要。以色列民主研究所高级研究员特希拉·施瓦茨·阿尔特舒勒认为,应根据实际情况,建立符合自身需要的数据监管方案与路径。

与会嘉宾表示,AI时代到来,要坚持应用与治理平衡、创新与监管并重、全球化与本土化协同,防止数字鸿沟变成智能鸿沟,让AI真正成为推动社会进步的普惠力量。

3月27日,小鹏汇天“陆地航母”飞行汽车飞行体在常德柳叶湖旅游度假区进行飞行演示(无人机照片)。

当日,小鹏汇天“陆地航母”飞行汽车湖南首飞仪式在常德柳叶湖旅游度假区举行,“陆地航母”模拟了跨水域飞行的应用场景,自柳叶湖大唐司马牌坊起飞,跨越环湖马路,在柳叶湖上空盘旋一周后安全降落。“陆地航母”是小鹏汇天自主研发的最新一代分体式飞行汽车,由陆行体和飞行体两部分组成。

据了解,湖南是全国首个全域低空开放试点省份。

新华社记者 陈思汗 摄

数字化、智能化、绿色化：健康产业步入发展新赛道

新华社记者 陈凯姿 李恒 严钰景

健康产业事关民生福祉。博鳌亚洲论坛2025年年会期间,健康话题受到广泛关注。与会嘉宾认为,我国健康产业正在赋能传统医疗,重塑产业生态,开启低碳探索,加速数字化、智能化、绿色化转型,迈向高质量发展新赛道。

数字技术正在改变健康产业生态

用“碳币”换奖品,是这次年会会场最引人注目的互动之一。专为现场开发的“碳普惠”小程序,通过数字化手段记录与会嘉宾骑行共享单车、使用环保餐具等绿色行为后,换算成“碳币”积分,凭借积分可兑换健康饮品或低碳商品。一名外籍嘉宾表示,这种依托数字技术的行为奖励机制,有望在未来应用于与健康行为有关的产业之中。

“我们给全省2000多个村卫生室配备了数字化设备。”与会的海南省卫生健康委副主任张毓辉说,这些数字化设备加上信息化系统,让很多疾病检查可直达最基层、最偏远地区。此外,海南部分市县已开始用数字疗法新技术对阿尔茨海默病、儿童孤独症等进行早期筛查和干预,实现数字对医疗的赋能。

江苏省宿迁市“粮米智慧管理信息平台”,利用农业数字化技术突破传统稻米产业模式,将高科技理论物化成一系列简单操作,为农户提供了低成本、高价值的种养方案,同时提升了产品的“健康度”。

与会人士提出,数字技术正在应用于更多新兴场景,这些场景也进一步释放了数据价值,数字化浪潮将重塑健康产业生态。

健康产业开始享受人工智能“技术红利”

早在博鳌亚洲论坛2024年年会上,“AI+产品”就是重要议题之一。现在,人工智能技术快速进入健康领域。

通过AI辅助筛选化合物,一些企业可以将新药研发的周期大幅缩短,显著降低成本之余,还能加速创新产品的市场落地。

助力个性化健康管理,AI结合用户健康报告,通过智能手环、智能戒指

等设备,实时监测血糖、心率、卡路里消耗等数据,为用户智能配餐;AI结合脑波监测设备分析睡眠质量,并通过脑波音乐疗法改善失眠;AI还能打造“虚拟健身教练”,通过摄像头捕捉动作、纠正姿势,并根据体能水平推荐训练计划……

从测、吃、睡、动到智能随访,“聪明、高效、温情”的AI服务,得到不少亚健康人群和慢病群体的青睐。

“AI同样也让食品行业受益。”内蒙古伊利实业集团股份有限公司全球创新中心负责人何剑说,企业生产线通过AI技术将风险控制前置,依靠大数据预警,剔除一些高风险添加物质,推动健康食品产业优化升级。

绿色可循环已成健康产业高质量发展方向

近年来,在不少健康产业论坛和展会上,企业纷纷展出最新的环保器械和健康产品。有的医疗器械在生产中大量加入生物降解材料,有的保健、美容产品使用玉米淀粉基塑料、竹纤维包装,并尝试减少从原料采购到产品上架全流程碳排放。部分企业还利用高科技和精细化管理,减少中药种植的农药使用量,同时提升药材有效成分含量。

将菌丝体制成可替代皮革的生物材料,用于家居饰品;利用海藻和农业废弃物开发出板材,用于房屋内墙和吸音板;将蛋壳和坚果壳转化为可降解复合材料,应用于3D打印家具……以环保材料为基础制造的健康家居,逐渐进入普通消费者的视野。多地则推出绿色消费补贴政策,鼓励购买环保认证的健康家居产品。

“健康产业要求既创造经济价值,又守护地球环境。”广州医药集团有限公司董事长李小明说,该公司的绿色工厂推进废气和废水治理,把生态价值纳入产业的全生命周期管理。此外,公司已经持续22年回收家庭过期药品,累计回收量超过1800吨。

健康产业正在发生前所未有的变革。与会人士认为,未来随着政策支持、跨界协同与技术迭代的深化,我国健康产业有望进一步释放潜能,为全球健康事业与绿色经济贡献智慧与方案。



3月27日,重庆市江北区新村同创小学电子琴社团学生在练习。

近年来,重庆市江北区积极落实“双减”政策,按照高质量服务与减负提质相结合的原则,全面推进中小學生课后延时服务工作,引导学校以开设社团的形式,将课后延时服务与学校教育教学、传统项目、特色发展相结合,开展艺术、体育、科技等各类课后服务特色课程,满足学生个性化需求。

新华社记者 王全超 摄

(上接一版)外资企业特别是跨国公司在维护世界经济秩序中发挥着重要作用,也承担着重要责任。要共同维护多边贸易体制,共同维护全球产业链供应链稳定,共同维护开放合作的国际环境,推动经济全球化朝着正确方向发展。

40余位外资企业全球董事长、首席执行官和商会代表参加会见。美国联邦快递集团总裁芮思博、德国梅赛德斯—奔驰集团董事会主席康林松、法国赛诺菲集团首席执行官韩保罗、英国汇丰控股集团行政总裁艾桥智、日本日立制作所会长东原敏昭、韩国SK海力士社长郭鲁正、沙特阿美总裁纳瑟尔等先后发言。

他们表示,在习近平主席领导下,中



再加码！我国推出新一轮举措加力扩岗稳就业

新华社记者 姜琳

就业连着收入,事关千家万户。为有效应对外部环境和国内经济运行变化对就业影响,促进高校毕业生、脱贫人口、农民工、退役军人等重点群体就业,国务院就业促进和劳动保护工作领导小组3月27日发布方案,推出一揽子举措加力岗位挖潜扩容、支持重点群体就业创业。

“方案充分体现了经济发展与就业促进的有机结合,体现了产业政策、重大项目与就业政策的有机结合。”人力资源社会保障部就业促进司副司长陈勇嘉表示。

一方面,在岗位开发上,重点聚焦产业发展、扩大消费、重大项目和民生服务领域,为劳动者广开就业门路。另一方面,在政策举措上,重点强化减负稳岗、扩岗激励、创业支持和人岗匹配等,促进重点群体就业创业。

“一系列更为积极、针对性更强的政策措施,将构建起促进充分就业和提升就业质量的综合政策体系,形成合力促进高质量充分就业。”对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员

李长安说。

制造业是稳定就业基本盘和拓展就业新增长点的重要方面。

根据方案,我国将实施新一轮十大重点行业稳增长工作方案,研究保持制造业合理比重投入机制,稳住制造业就业规模;持续开展先进制造业促就业行动,培育智能装备、电子信息、生物医药、低空经济等就业新空间;实施“人工智能+”行动,增强新兴技术创造就业效应。

在围绕扩大消费方面,方案提出,推动消费新热点转化为就业新渠道。同时在放大重大工程项目建设就业增量上,加大以工代赈实施力度,增加以工代赈中央预算内投资规模,吸纳更多低收入群众就近务工。

围绕保障重点民生服务促进就业,方案要求壮大养老服务产业,加快建立养老服务师职业资格等制度。推进医疗卫生强基工程,加强护士队伍建设,吸纳各类卫生健康人才。增加普惠托育服务,更多吸纳就业。

着眼于拓宽劳动者城乡基层服务

空间,方案提出,加大社区专职工作人员岗位供给;适当扩大“三支一扶”计划、“西部计划”招募规模;引导法学专业毕业生、律师职业实习人员等到西部基层提供法律援助服务。

针对诸多求职者关注的机关事业单位和国有企业招聘,方案提出一系列新举措,包括盘活各地教育类、卫生类等事业单位编制资源,加快招聘组织;推动高校设立助学助管岗位或就业见习岗位,支持相关单位加大科研助理岗位开发力度;鼓励国有企业带头吸纳就业等。

约1.9亿户经营主体承载着数亿人的就业创业,是稳就业的关键一环。

继续实施阶段性降低失业、工伤保险费率政策;加大对不裁员少裁员的企业金融支持力度;研究将符合条件的社会组织纳入一次性扩岗补助政策范围;延续国有企业一次性增人增资政策实施期限至2026年底;鼓励有条件的地方提高创业担保贷款额度……方案以一系列务实举措,加大减负稳岗支持力度,发挥创业带动就业的倍增效应。