

AI时代，如何让治理跟上技术步伐？

新华社记者 宋佳 王存福 刘开雄

从“AI儿科医生”参与病情会诊，到“AI数智员工”辅助提供公共服务，再到人形机器人进厂上班……全球人工智能技术进入爆发式发展阶段，正以前所未有的速度走入千家万户、改变千行百业。当AI重塑我们熟悉的世界，随之而来的机遇与挑战如何应对？应与治理如何平衡推进？

正在举行的博鳌亚洲论坛2025年年会上，国内外技术前沿领域专家、学者和企业代表就相关话题展开热烈讨论。

适应AI“新常态”

当下，人工智能加速赋能千行百业，进入教育、医疗、政务、金融等场景。越来越多人感受到AI带来的便利。从无人驾驶、机器人到脑机接口，大众对AI应用产生更多期待。

毕马威中国首席技术官及创新主管合伙人刘建刚表示，人工智能已经不是一个未来概念，对很多企业而言，利用人工智能加速决策、创新产品、优化运营，已不是选择题，而是必答题。

数据显示，2024年我国完成备案并上线提供服务的生成式人工智能大模型接近200个，注册用户超6亿；工业机器人装机量占全球过半。

今年政府工作报告提出，持续推进“人工智能+”行动。国务院研究室副主任陈昌盛表示，今年将开展新技术新产品新场景大规模应用示范行动，在确保安全前提下，加快人工智能在低空经济、教育培训、医疗健康等多场景应用。

中兴通讯股份有限公司董事长李自学表示，当前人工智能通用型应用加

速普及，但在行业领域还存在不好用、不易用、不会用等问题。应在通用基础大模型上，结合不同行业应用场景需求，加强专属领域定制与深度训练，让大模型成为懂行业的“能工巧匠”，促进人工智能与产业真正结合。

有观点认为，未来可能出现自然人、机器人、数字人并存交互的社会形态。《博鳌亚洲论坛亚洲经济前景及一体化进程2025年度报告》指出，随着人工智能技术的广泛应用，部分行业就业受到严重影响。

“替代部分工作岗位是技术变革中的必然过程，有些岗位受影响，也会有新岗位出现。”vivo高级副总裁、首席技术官施玉坚说，每个人都要通过学习不断提升综合素质，适应AI带来的变化。

多位与会嘉宾表示，除了加强人工智能知识技能教育培训，还应考虑制定新的社会保障政策，加强对受冲击劳动者群体的兜底保障。

加固“安全护栏”

在博鳌亚洲论坛多场人工智能相关活动上，与会嘉宾普遍认为，随着AI能力越来越强，AI不可控、被滥用等风险会越来越高，在推广应用中要加固“安全护栏”。

社交平台上，不少人吐槽AI一本正经地胡说八道。清华大学公共管理学院院长朱旭峰表示，这是AI幻觉，指大模型有时混淆事实和虚构，在看似是事实的句子中插入错误细节。AI胡编乱造可能产生误导，甚至会引发严重后果，特别是在医疗、金融、法律等对信息真实性和准确性要求极高的领域。

“技术暂时不成熟，我们不能因噎废食。”朱旭峰说，要加大对技术的开发和使用，推动AI幻觉等问题随技术不断进步逐步解决。

AI应用过程中需要使用大量数据，数据安全与隐私保护备受公众关注。多位与会嘉宾表示，现实中，具体应用场景下哪些数据必须收集，敏感信息数据如何避免泄露等，需要进一步明晰相关制度规则。

施玉坚认为，随着AI技术的普及，企业对数据的依赖程度日益加深，如果不采取相应的安全措施，就可能造成数据泄露的风险。“数据要进行脱敏或加密处理，增强传输和存储过程中的安全性。”

AI技术的滥用误用是显著风险之一。有统计显示，2024年全球发生的AI风险事件，超过30%与利用AI进行深度伪造相关。深度伪造名人形象、声音进行虚假宣传甚至诈骗不时见诸报端。

多位嘉宾表示，AI深度伪造现象层出不穷，主要在于造假成本低，追查、执法成本大，应针对AI误用滥用完善相关法律法规，加大惩罚力度。

伴随AI产生的伦理道德争议也不容忽视。中国科学院自动化研究所研究员、联合国人工智能高层顾问机构专家曾毅认为，伦理安全应作为人工智能大模型发展的“基因”，如何在追求技术进步的同时坚守道德底线，是需要共同面对的重要课题。

“人工智能的发展与安全不是互相掣肘的关系。”曾毅说，最新研究表明，可以在几乎不影响人工智能大模型求

解能力的同时，通过科学的方式提升其安全能力。

让治理跟上技术步伐

如何让治理跟上AI技术步伐？与会嘉宾表示，AI治理是一个全球性的复杂问题，需要达成世界共识，推动各领域相互协作。目前，主要经济体都在加速相关立法进程。

在AI治理中，中国坚持统筹发展和安全，有关部门已发布多项AI治理指导文件。其中，前不久发布的《人工智能生成内容标识办法》重点解决“哪些是生成的”“谁生成的”“从哪里生成的”等问题，推动由生成到传播各环节的全流程安全管理。

在芬兰前总理埃斯科·阿霍看来，政策制定者、企业家、科学家等利益相关方应聚在一起，建立共识，通过制定标准来应对AI带来的治理挑战。

“AI医生”看病出了问题算谁的责任？当人工智能系统产生不良后果，如何确定责任归属也需进一步厘清。“多位嘉宾都提到一个观点，不要让人工智能完全代替人的决策，这是人工智能应用时必须注意的问题。”曾毅说。

高质量数据是AI应用大规模落地的重要支撑，构建一个完善而成熟的数据市场也十分重要。以色列民主研究所高级研究员特希拉·施瓦茨·阿尔特舒勒认为，应根据实际情况，建立符合自身需要的数据监管方案与路径。

与会嘉宾表示，AI时代到来，要坚持应用与治理平衡、创新与监管并重、全球化与本土化协同，防止数字鸿沟变成智能鸿沟，让AI真正成为推动社会进步的普惠力量。

数字化、智能化、绿色化： 健康产业步入发展新赛道

新华社记者 陈凯姿 李恒 严钰景

健康产业事关民生福祉。博鳌亚洲论坛2025年年会期间，健康话题受到广泛关注。与会嘉宾认为，我国健康产业正在赋能传统医疗，重塑产业生态，开启低碳探索，加速数字化、智能化、绿色化转型，迈向高质量发展新赛道。

数字技术正在改变健康产业生态

用“碳币”换奖品，是这次年会场最引人注目的互动之一。专为现场开发的“碳普惠”小程序，通过数字化手段记录与会嘉宾骑行共享单车、使用环保餐具等绿色行为后，换算成“碳币”积分，凭借积分可兑换健康饮品或低碳商品。一名外籍嘉宾表示，这种依托数字技术的行为奖励机制，有望在未来应用于与健康行为有关的产业之中。

“我们给全省2000多个村卫生室配备了数字化设备。”与会的海南省卫生健康委副主任张毓辉说，这些数字化设备加上信息化系统，让很多疾病检查可直达最基层、最偏远地区。此外，海南部分市县已开始用数字疗法新技术对阿尔茨海默病、儿童孤独症等进行早期筛查和干预，实现数字对医疗的赋能。

江苏省宿迁市“籼米智慧管理信息平台”，利用农业数字化技术突破传统稻米产业模式，将高科技理论物化成一系列简单操作，为农户提供了低成本、高价值的种养方案，同时提升了产品的“健康度”。

与会人士提出，数字技术正在应用于更多新兴场景，这些场景也进一步释放了数据价值，数字化浪潮将重塑健康产业生态。

健康产业开始享受人工智能“技术红利”

早在博鳌亚洲论坛2024年年会上，“AI+产品”就是重要议题之一。现在，人工智能技术快速进入健康领域。

通过AI辅助筛选化合物，一些企业可以将新药研发的周期大幅缩短，显著降低成本之余，还能加速创新产品的市场落地。

助力个性化健康管理，AI结合用户健康报告，通过智能手环、智能戒指

等设备，实时监测血糖、心率、卡路里消耗等数据，为用户智能配餐；AI结合脑波监测设备分析睡眠质量，并通过脑波音乐疗法改善失眠；AI还能打造“虚拟健身教练”，通过摄像头捕捉动作、纠正姿势，并根据体能水平推荐训练计划……

从测、吃、睡、动到智能随访，“聪明、高效、温情”的AI服务，得到不少亚健康人群和慢病群体的青睐。

“AI同样也让食品行业受益。”内蒙古伊利实业集团股份有限公司全球创新中心负责人何剑说，企业生产线通过AI技术将风险控制前置，依靠大数据预警，剔除一些高风险添加物质，推动健康食品产业优化升级。

绿色可循环已成健康产业高质量发展方向

近年来，在不少健康产业论坛和展会上，企业纷纷展出最新的环保药械和健康产品。有的医疗器械在生产中大量加入生物降解材料，有的保健、美容包装，并尝试减少从原料采购到产品上架全流程碳排放。部分企业还利用高科技术精细化管理，减少中药种植的农药使用量，同时提升药材有效成分含量。

将菌丝体制成可替代皮革的生物材料，用于家居饰品；利用海藻和农业废弃物开发出板材，用于房屋内墙和吸音板；将蛋壳和坚果壳转化为可降解复合材料，应用于3D打印家具……以环保材料为基础制造的健康家居，逐渐进入普通消费者的视野。多地则推出绿色消费补贴政策，鼓励购买环保认证的健康家居产品。

“健康产业要求既创造经济价值，又守护地球环境。”广州医药集团有限公司董事长李小军说，该公司的绿色工厂推进废气和废水治理，把生态价值纳入产业的全生命周期管理。此外，公司已经持续22年回收家庭过期药品，累计回收量超过1800吨。

健康产业正在发生前所未有的变革。与会人士认为，未来随着政策支持、跨界协同与技术迭代的深化，我国健康产业有望进一步释放潜能，为全球健康事业与绿色经济贡献智慧与方案。



3月27日，重庆市江北区新村同创小学电子琴社团学生在练习。

近年来，重庆市江北区积极落实“双减”政策，按照高质量服务与减负提质相结合的原则，全面推进中小学生课后延时服务工作，引导学校以开设社团的形式，将课后延时服务与学校教育教学、传统项目、特色发展相结合，开展艺术、体育、科技等各类课后服务特色课程，满足学生个性化需求。

新华社记者 王全超 摄

再加码！ 我国推出新一轮举措加力扩岗稳就业

新华社记者 姜琳

就业连着收入，事关千家万户。

为有效应对外部环境和国内经济运行变化对就业影响，促进高校毕业生、脱贫人口、农民工、退役军人等重点群体就业，国务院促进就业和劳动保护工作领导小组3月27日发布方案，推出一揽子举措加力岗位挖潜扩容，支持重点群体就业创业。

“方案充分体现了经济发展与就业促进的有机结合，体现了产业政策、重大项目与就业政策的有机结合。”人力资源社会保障部就业促进司副司长陈勇嘉表示。

一方面，在岗位开发上，重点聚焦产业发展、扩大消费、重大项目和民生服务领域，为劳动者广开就业门路。另一方面，在政策举措上，重点强化减负稳岗、扩岗激励、创业支持和人岗匹配等，促进重点群体就业创业。

“一系列更为积极、针对性更强的政策措施，将构建起促进充分就业和提升就业质量的综合政策体系，形成合力促进高质量充分就业。”对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员

李长安说。

制造业是稳定就业基本盘和拓展就业新增长点的重要方面。

根据方案，我国将实施新一轮十大重点行业稳增长工作方案，研究保持制造业合理比重投入机制，稳住制造业就业规模；持续开展先进制造业促就业行动，培育智能装备、电子信息、生物医药、低空经济等就业新空间；实施“人工智能+”行动，增强新兴技术创造就业效应。

在围绕扩大消费方面，方案提出，推动消费新热点转化为就业新渠道。同时在放大重大工程项目建设就业增量上，加大以工代赈实施力度，增加以工代赈中央预算内投资规模，吸纳更多低收入群众就近务工。

围绕保障重点民生服务促进就业，方案要求壮大养老服务产业，加快建设养老服务业职业资格等制度。推进医疗卫生强基工程，加强护士队伍建设，吸纳各类卫生健康人才。增加普惠托育服务，更多吸纳就业。

着眼于拓宽劳动者城乡基层服务

空间，方案提出，加大社区专职工作人员岗位供给；适当扩大“三支一扶”计划、“西部计划”招募规模；引导法医学专业毕业生、律师职业实习人员等到西部基层提供法律援助服务。

针对诸多求职者关注的机关事业单位和国有企业招聘，方案提出一系列新举措，包括盘活各地教育类、卫生类等事业单位编制资源，加快招聘组织；推动高校设立助学助管岗位或就业见习岗位，支持相关单位加大科研助理岗位开发力度；鼓励国有企业带头吸纳就业等。

约19亿户经营主体承载着数亿人的就业创业，是稳就业的关键一环。

继续实施阶段性降低失业、工伤保险费率政策；加大对不裁员少裁员劳动密集型企业等促进稳定就业的企业金融支持力度；研究将符合条件的社会组织纳入一次性扩岗补助政策范围；延续国有企业一次性增人增资政策实施期限至2026年底；鼓励有条件的地方提高创业担保贷款额度……方案以一系列务实举措，加大减负稳岗支持力度，发挥创业带动就业的倍增效应。

方案还提出，合理调整最低工资标准，保障低收入劳动者劳动报酬权益。持续开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，依法查处就业歧视、黑职介、招聘欺诈等违法行为。专家表示，相关举措将推动劳动者合法权益保障，助力高质量充分就业。

(上接一版)外资企业特别是跨国公司在维护世界经济秩序中发挥着重要作用，也承担着重要责任。要共同维护多边贸易体制，共同维护全球产业链供应链稳定，共同维护开放合作的国际环境，推动经济全球化朝着正确方向发展。

40余位外资企业全球董事长、首席执行官和商协会代表参加会见。美国联邦快递集团总裁芮思博、德国梅赛德斯-奔驰集团董事会主席康林松、法国赛诺菲集团首席执行官韩保罗、英国汇丰控股集团行政总裁艾桥智、日本立制作所会长东原敏昭、韩国SK海力士社长郭鲁正、沙特阿美总裁纳瑟尔等先后发言。

他们表示，在习近平主席领导下，中

国通过全面深化改革、扩大高水平对外开放，实现经济稳定增长，令人钦佩。从“中国制造”到“新质生产力”，中国以科技创新赋能产业转型升级，将实现更高质量、更可持续的发展，中国经济前景光明。在保护主义加剧背景下，中国不断扩大开放，为全球经济注入稳定性，成为确定性的绿洲和投资兴业的热土。中国的发展是世界经济的核心驱动力，中国的广阔机遇和成长空间令人振奋。高度赞赏中国政府为外资企业营造公平、良好营商环境，将坚定不移扩大对华投资合作，深耕中国市场，积极参与中国式现代化进程，为中外交流合作搭建桥梁，支持全球市场开放，维护国际自由贸易，为世界经济发展作出贡献。

蔡奇、王毅、何立峰等参加会见。